

POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Última actualización: 04-02-2025

En **NEXUS DATA MASTER S. DE R.L.** (en adelante, “Nosotros”, “Nuestro” o “Compañía”), nos comprometemos a proteger la privacidad de los usuarios de nuestra aplicación **NexusDM** (en adelante, “Aplicación”) y cualquier otro servicio relacionado con esta (colectivamente, los “Servicios”).

Al utilizar nuestros Servicios, usted acepta la recopilación, uso y tratamiento de su información conforme a esta Política de Privacidad.

1. INFORMACIÓN QUE RECOPILAMOS

Podemos recopilar y procesar los siguientes tipos de información:

1.1 Información Proporcionada Directamente por el Usuario

- Nombre, dirección de correo electrónico, número de teléfono y otra información de contacto proporcionada al registrarse.
- Datos ingresados en la aplicación, como registros financieros o de gastos.

1.2 Información Recopilada Automáticamente

- Datos de uso: Funciones utilizadas, frecuencia de acceso y tiempo de actividad.
- Información del dispositivo: Modelo, sistema operativo, versión de software.
- Ubicación aproximada (si el usuario ha otorgado permisos).

1.3 Información Recibida de Terceros

- Si el usuario elige conectar su cuenta con servicios de terceros (por ejemplo, Google o Facebook), podemos recibir información básica de perfil de dichas plataformas.
-

2. CÓMO UTILIZAMOS LA INFORMACIÓN

Utilizamos la información recopilada para:

- Proporcionar y mejorar la funcionalidad de la aplicación.
- Personalizar la experiencia del usuario y ofrecer recomendaciones.
- Enviar notificaciones relevantes y actualizaciones del servicio.
- Cumplir con requisitos legales y de seguridad.

3. COMPARTICIÓN DE INFORMACIÓN

No compartimos la información personal con terceros, excepto en las siguientes circunstancias:

- Cumplimiento legal: Si es requerido por ley o solicitud gubernamental.
- Proveedores de servicios: Empresas que nos ayudan con mantenimiento o análisis de la aplicación.
- Fusiones o adquisiciones: En caso de cambios corporativos, la información puede ser transferida a la nueva entidad.

4. SEGURIDAD DE LOS DATOS

Implementamos medidas de seguridad para proteger la información de los usuarios contra accesos no autorizados o filtraciones. Sin embargo, ningún sistema es completamente seguro, por lo que el usuario debe tomar precauciones al compartir información personal.

5. DERECHOS DEL USUARIO

Dependiendo de su ubicación, el usuario puede tener los siguientes derechos sobre su información personal:

- Acceso y rectificación: Consultar y corregir los datos almacenados.
- Eliminación: Solicitar la eliminación de la cuenta y datos personales.
- Portabilidad: Obtener una copia de sus datos en un formato estructurado.

Para ejercer estos derechos, puede contactarnos en nexus@nexushn.com.

6. RETENCIÓN DE DATOS

Los datos del usuario se almacenarán mientras sean necesarios para el uso de los Servicios. Si el usuario solicita la eliminación de su cuenta, los datos serán eliminados conforme a nuestra política interna y requisitos legales.

7. COOKIES Y TECNOLOGÍAS SIMILARES

Nuestra aplicación puede utilizar cookies y tecnologías similares para mejorar la experiencia del usuario. El usuario puede configurar su dispositivo para rechazar estas tecnologías si así lo desea.

8. ENLACES A TERCEROS

La aplicación puede contener enlaces a servicios de terceros. No nos responsabilizamos por las políticas de privacidad de dichas entidades.

9. CAMBIOS EN LA POLÍTICA DE PRIVACIDAD

Nos reservamos el derecho de actualizar esta Política de Privacidad en cualquier momento. Notificaremos a los usuarios sobre cambios significativos mediante la aplicación o correo electrónico.

10. CONTACTO

Si tiene preguntas sobre esta Política de Privacidad, puede contactarnos en:

Teléfono: 9411-5159

Correo electrónico: nexus@nexushn.com
